

### **TRAINO**

Qualora il veicolo, per guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino in un centro di assistenza o diversa destinazione comunque concordata con National Assistance.

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Le eventuali eccedenze sono a carico dell'Associato. Le spese di traino saranno a carico dell'Associato qualora il veicolo abbia subito il sinistro, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada, sterrati, strade interpoderali).

A meno che non sia diversamente previsto, nel caso in cui il veicolo dell'associato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, l'associato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico dell'associato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio. I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 3 volte nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione e per un massimo di 2 volte nel corso dei 6 mesi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (3 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

### **AVARIA**

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, è impossibilitato a muoversi autonomamente, National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, valutando la possibilità di riparare sul posto il veicolo, dopo aver accertato la disponibilità di una "Officina Mobile".

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Saranno a carico dell'Associato i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l'intervento d'urgenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

La presente prestazione può essere effettuata per un massimo di 3 volte nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; e per un massimo di 2 volte nel corso dei 6 mesi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage. Servizio erogabile su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

## **BONIFICA DEL VEICOLO FUORI STRADA**

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà all'Associato un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale.

Le spese di recupero saranno a carico dell'Associato.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

## **AUTO DI CORTESIA**

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza, se il veicolo necessita di riparazioni con tempi di manodopera superiori alle 10 ore secondo il tempario di casa madre, o in caso di furto l'Associato potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B), da richiedere entro e non oltre 48 ore dall'intervento effettuato (o dal furto), con le seguenti modalità:

**1.** a seguito di guasto: l'auto di cortesia verrà fornita da National Assistance - unicamente in caso di veicolo non marciante - per il tempo necessario alla riparazione (da effettuarsi presso un centro convenzionato

National Assistance) e comunque non oltre 3 giorni consecutivi;

**2.** a seguito di furto del veicolo associato: l'auto di cortesia verrà fornita da National Assistance per un massimo di 3 giorni consecutivi al titolare della Card Gold.

Ai fini dell'erogazione del servizio, l'Associato dovrà fornire alla società di autonoleggio:

- condizioni di polizza e fascicolo informativo;
- patente di guida valida ed in originale;
- carta di credito a titolo di cauzione;
- in caso di furto, copia della denuncia effettuata presso l'Autorità competente.

L'auto di cortesia sarà consegnata all'Associato presso un servizio di noleggio convenzionato con la Struttura Organizzativa secondo la disponibilità e durante l'orario di apertura del servizio di noleggio. Restano sempre a carico dell'Associato, in relazione all'auto di cortesia:

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata da National Assistance. La prestazione non potrà essere erogata in caso di:
- fermo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di normale manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- fermo di roulotte e rimorchi.

Qualora il veicolo associato sia adibito all'uso di soggetti disabili, quindi con installazione di componenti concepiti per portatori di handicap, National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Associato un'auto a noleggio con conducente per un massimo di 3 giorni consecutivi.

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);

- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Associato;

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

### **SPESE DI ALLOGGIO**

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato (e ciò comporti una sosta forzata dell'associato per almeno una notte), National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a ricercare e prenotare un struttura di pernottamento, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento per la prima notte. Il seguente servizio può essere erogato solo a seguito di intervento di soccorso stradale e successivo ricovero del mezzo presso un'officina convenzionata National Assistance e non è cumulabile con il servizio RIENTRO/PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

### **RIENTRO/PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato National Assistance, qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedessero più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, metterà in condizione l'Associato di proseguire il viaggio fino al luogo di destinazione (nel limite del costo massimo che dovrebbe sostenere per il rientro presso il luogo di residenza), oppure di rientrare al luogo di residenza, mettendo a Sua disposizione un biglietto ferroviario.

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

### **VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO**

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato National Assistance, qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedesse più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, National Assistance, metterà a disposizione dell'Associato un biglietto ferroviario o pullman di sola andata per consentirgli il recupero del veicolo riparato.

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

### **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato National Assistance, qualora l'Associato, come da referto medico, non potesse essere dimesso entro 5 giorni dal ricovero a seguito di infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, ed in assenza di un familiare maggiorenne sul posto, richiedesse di essere raggiunto da quest'ultimo, National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il viaggio del familiare mettendogli a disposizione un biglietto ferroviario o pullman di sola andata; sono escluse tutte le altre spese.

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

#### **RIENTRO CON UN FAMILIARE**

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con successivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato National Assistance, qualora sia possibile, in caso di rientro sanitario dell'Associato alle condizioni della prestazione del punto di cui sopra (**VIAGGIO DI UN FAMILIARE**), National Assistance, provvederà (con parere medico) a far rientrare un familiare dell'Associato già presente sul posto, tenendo a proprio carico le relative spese.

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

#### **ACCOMPAGNAMENTO MINORI**

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato National Assistance, qualora l'Associato fosse accompagnato da minori di anni 14 e, a seguito di guasto e/o sinistro, si trovasse nell'impossibilità di occuparsi del minore in questione, National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione di un familiare dei minori un biglietto ferroviario di sola andata per consentirgli di raggiungerli.

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

#### **RIENTRO SANITARIO**

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con successivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato National Assistance, qualora le condizioni dell'Associato, se c'è infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, fossero tali che i medici ne reputino necessario il trasferimento in una struttura prossima alla sua residenza allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del paziente, National Assistance, definirà le modalità del rientro e provvederà ad organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo: aereo di linea (classe economica) o treno (cuccetta).

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio

erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

## **12. COSTI AGGIUNTIVI**

National Assistance non erogherà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.

N.B. Tutti i servizi di assistenza suddetti non potranno essere svolti se il veicolo si trova già presso un officina/deposito al momento della richiesta.

Tutti i costi non espressamente indicati come a carico di National Assistance sono a carico dell'Associato. In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, National Assistance terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico dell'Associato.