

REGOLAMENTO INFORMATIVO

INDICE

ART. 1 CONDIZIONI GENERALI DEL TESSERATO

ART. 2 SERVIZIO DI TRAINO E REGOLE GENERALI

**ART. 3 AVARIA/DEPANNAGE E MODALITA' DI RICHIESTA
SOCCORSO**

ART. 4 BONIFICA DEL VEICOLO FUORI STRADA

ART. 5 COSTI AGGIUNTIVI

ART. 6 INFORMATIVA PRIVACY

REGOLAMENTO CARD BASIC

ART.1 CONDIZIONI GENERALI DEL TESSERATO

Si diventa Tesserati *"National Assistance"* tramite i Nostri punti di attivazione convenzionati. Per l'emissione della Garanzia il tesserato dovrà fornire i propri dati anagrafici che faranno fede ai fini dell'erogazione di assistenza stradale e delle condizioni citate nel "REGOLAMENTO INFORMATIVO". Le Presenti Garanzie di assistenza stradale non sono nominative ma vanno fatte solo ed esclusivamente alla targa del mezzo.

ART.2 SERVIZIO DI TRAINO E REGOLE GENERALI

2.1

Qualora il veicolo, per guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, *"National Assistance"*, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino in un centro di assistenza o diversa destinazione comunque concordata con *"National Assistance"*.

2.2

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Le eventuali eccedenze sono a carico del Tesserato. Le spese di traino saranno a carico del Tesserato qualora il veicolo abbia subito il sinistro, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada, sterrati, strade interpoderali). A meno che non sia diversamente previsto, nel caso in cui il veicolo del Tesserato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, il Tesserato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico del Tesserato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio.

I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

2.3

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi Cadenza di 10 giorni a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (1 intervento in totale in 12 mesi). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

PER I VEICOLI CLASSIFICATI COME AUTOCARRI LA VETUSTA' MASSIMA E' DI ANNI 25 DALLA DATA DI PRIMA IMMATRICOLAZIONE.

2.4

"National Assistance" dà la possibilità al tesserato di raggiungere la destinazione desiderata entro il chilometraggio pattuito dalla garanzia da una fascia oraria dalle 8,00 alle 20,00 esclusi giorni festivi. Nel caso in cui il Tesserato si dovesse trovare in depannage fuori dalla fascia oraria sopracitata, il veicolo verrà trainato presso un deposito convenzionato *"National Assistance"* ed in seguito verrà fatta una seconda uscita.



National Assistance

SOLUZIONI E SERVIZI AUTOMOTIVE

Regolamento informativo

Valido per le Tessere Basic

aggiornato a decorrere dal 1° Settembre 2021

2.5

Il servizio non è erogabile per le seguenti motivazioni:

- Sulle strade non raggiungibili dal mezzo di soccorso
- Non è possibile associare la “Card Basic” nei veicoli con targa “prova”, veicoli storici certificati, veicoli a noleggio, le ambulanze, i carri funebri, autocaravan le limousine e i veicoli ad uso speciale.
- in caso di fermo amministrativo o di sequestro del veicolo; Il Tesserato deve essere in regola con il Codice della strada vigente.
- In caso di errate informazioni alla CO da parte del cliente ove la Ditta incaricata raggiunge il luogo di fermo del mezzo ed il soccorso non si può effettuare per informazioni errate o mendacie, il servizio non verrà più erogato per il soccorso in questione.
- In caso di dépannage e risoluzione sul punto di fermo del cliente, una volta risolto il guasto quest'ultimo non può chiamare nuovamente la CO per un altro servizio per 24 ore.
- In caso di uscita a vuoto da parte della ditta incaricata ove il cliente tramite la CO chiede l'annullamento del servizio, quest'ultimo non potrà più richiamare ed il traino verrà ugualmente conteggiato come numero di interventi della Card in oggetto.
- La prestazione può inoltre non essere fornita - per cause di forza maggiore o di impossibilità sopravvenuta - in occasione di tumulti popolari, incendi, eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, inondazioni.

ART. 3 AVARIA/DEPANNAGE E MODALITA' DI RICHIESTA SOCCORSO

3.1

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, è impossibilitato a muoversi autonomamente, “National Assistance”, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, valutando la possibilità di riparare sul posto il veicolo, dopo aver accertato la disponibilità di una “Officina Mobile”.

3.2

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Saranno a carico del Tesserato i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l'intervento d'urgenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

3.3

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi Cadenza di 10 giorni a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage. Servizio erogabile su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

3.4

Il tesserato è abilitato a chiamare il numero verde 800-326676 o inviare richiesta di soccorso tramite APP “National Assistance” che potrà trovare su (Google Play o App Store) ove verrà Geolocalizzato e contattato dalla Nostra struttura organizzativa.



Regolamento informativo
Valido per le Tessere Basic

aggiornato a decorrere dal 1° Settembre 2021

ART. 4 BONIFICA DEL VEICOLO FUORI STRADA

4.1

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, "National Assistance", tramite la Struttura Organizzativa, procurerà al Tesserato un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale. NB Le spese di recupero saranno a carico del Tesserato.

ART. 5 COSTI AGGIUNTIVI

5.1

"National Assistance" non erogherà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza. N.B. Tutti i servizi di assistenza suddetti non potranno essere svolti se il veicolo si trova già presso un officina/deposito al momento della richiesta.

5.2

Tutti i costi non espressamente indicati come a carico di "National Assistance" sono a carico del Tesserato. In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, "National Assistance" terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico del Tesserato.

ART. 6 INFORMATIVA PRIVACY

6.1

"National Assistance" per attivare le garanzie tratterà i seguenti dati personali dei tesserati la cui finalità servirà esclusivamente ad adempire gli obblighi di legge, i dati forniti dal tesserato sono trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR):

- Dati Anagrafici
- Indirizzo di residenza
- Telefono o indirizzo Mail
- Dati bancari e/o pagamento
- la gestione del rapporto associativo e l'erogazione dei servizi previsti dalle rispettive tipologie di prodotto associativo

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, ciascun interessato potrà, altresì, revocare in qualsiasi momento il consenso già prestato può essere revocato, scrivendo una mail all'indirizzo info@nationalassistance.it.



Regolamento informativo
Valido per le Tessere Basic

aggiornato a decorrere dal 1° Settembre 2021