

TRAINO

Qualora il veicolo, per guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino in un centro di assistenza o diversa destinazione comunque concordata con National Assistance.

Il servizio è gratuito fino a 30 km. A/R dal luogo di fermo (es. 15 km. andata + 15 km. ritorno). Le eventuali eccedenze sono a carico dell'Associato. Le spese di traino saranno a carico dell'Associato qualora il veicolo abbia subito il sinistro, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada, sterrati, strade interpoderali).

A meno che non sia diversamente previsto, nel caso in cui il veicolo dell'associato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, l'associato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico dell'associato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio. I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

Il servizio può essere erogato per un massimo di 2 volte nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione e per un massimo di 1 volta nel corso dei 6 mesi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (2 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

AVARIA

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, è impossibilitato a muoversi autonomamente, National Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, valutando la possibilità di riparare sul posto il veicolo, dopo aver accertato la disponibilità di una "Officina Mobile".

Il servizio è gratuito fino a 30 km. A/R dal luogo di fermo (es. 15 km. andata + 15 km. ritorno). Saranno a carico dell'Associato i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l'intervento d'urgenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

La presente prestazione può essere effettuata per un massimo di 3 volte nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; e per un massimo di 2 volte nel corso dei 6 mesi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage. Servizio erogabile su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).