

REGOLAMENTO INFORMATIVO

INDICE

- ART. 1 CONDIZIONI GENERALI DEL TESSERATO
- ART. 2 SERVIZIO DI TRAINO E REGOLE GENERALI
- ART. 3 AVARIA/DEPANNAGE E MODALITA' DI RICHIESTA SOCCORSO
- ART. 4 BONIFICA DEL VEICOLO FUORI STRADA
- ART. 5 AUTO DI CORTESIA
- ART. 6 SPESE DI ALLOGGIO
- ART. 7 RIENTRO/PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO
- ART. 8 VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO
- ART. 9 VIAGGIO DI UN FAMILIARE
- ART. 10 RIENTRO CON UN FAMILIARE
- ART. 11 ACCOMPAGNAMENTO MINORI
- ART. 12 RIENTRO SANITARIO
- ART. 13 COSTI AGGIUNTIVI
- ART. 14 INFORMATIVA PRIVACY

REGOLAMENTO CARD SILVER

ART.1 CONDIZIONI GENERALI DEL TESSERATO

Si diventa Tesserati *“National Assistance”* tramite i Nostri punti di attivazione convenzionati. Per l'emissione della Garanzia il tesserato dovrà fornire i propri dati anagrafici che faranno fede ai fini dell'erogazione di assistenza stradale e delle condizioni citate nel *“REGOLAMENTO INFORMATIVO”*. Le Presenti Garanzie di assistenza stradale non sono nominative ma vanno fatte solo ed esclusivamente alla targa del mezzo.

ART.2 SERVIZIO DI TRAINO E REGOLE GENERALI

2.1

Qualora il veicolo, per guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, *“National Assistance”*, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino in un centro di assistenza o diversa destinazione comunque concordata con *“National Assistance”*.

2.2

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Le eventuali eccedenze sono a carico del Tesserato. Le spese di traino saranno a carico del Tesserato qualora il veicolo abbia subito il sinistro, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada, sterrati, strade interpoderali). A meno che non sia diversamente previsto, nel caso in cui il veicolo del Tesserato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, il Tesserato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico del Tesserato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio.

I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

2.3

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 2 volte nel corso dei 6 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (2 interventi in totale in 6 mesi). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

PER I VEICOLI CLASSIFICATI COME AUTOCARRI LA VETUSTA' MASSIMA E' DI ANNI 25 DALLA DATA DI PRIMA IMMATRICOLAZIONE.

2.4

“National Assistance” dà la possibilità al tesserato di raggiungere la destinazione desiderata entro il chilometraggio pattuito dalla garanzia da una fascia oraria dalle 8,00 alle 20,00 esclusi giorni festivi. Nel caso in cui il Tesserato si dovesse trovare in depannage fuori dalla fascia oraria sopracitata, il veicolo verrà trainato presso un deposito convenzionato *“National Assistance”* ed in seguito verrà fatta una seconda uscita.



2.5

Il servizio non è erogabile per le seguenti motivazioni:

- Sulle strade non raggiungibili dal mezzo di soccorso
- Non è possibile associare la “Card Silver, Gold o Platinum” nei veicoli con targa “prova”, veicoli storici certificati, veicoli a noleggio, le ambulanze, i carri funebri, autocaravan le limousine e i veicoli ad uso speciale.
- nel caso in cui la Polizza RCA non sia valida o il mezzo privo di copertura RCA.
- Le suddette garanzie devono avere la stessa data di emissione della Polizza RCA (come da banca dati ANIA) e lo stesso effetto d’ incasso.
- Una volta svolto il primo servizio di traino e destinato il mezzo del cliente in un officina, quest’ultimo non può richiedere nuovamente il traino per portarla in un’altra officina nel raggio di 3km da dove è stata consegnata dal traino precedente.
- in caso di fermo amministrativo o di sequestro del veicolo; Il Tesserato deve essere in regola con il Codice della strada vigente.
- In caso di errate informazioni alla CO da parte del cliente ove la Ditta incaricata raggiunge il luogo di fermo del mezzo ed il soccorso non si può effettuare per informazioni errate o mendace, il servizio non verrà più erogato per il soccorso in questione.
- In caso di dépannage e risoluzione sul punto di fermo del cliente, una volta risolto il guasto quest’ultimo non può chiamare nuovamente la CO per un altro servizio per 24 ore.
- In caso di uscita a vuoto da parte della ditta incaricata ove il cliente tramite la CO chiede l’annullamento del servizio, quest’ultimo non potrà chiamare per 24 ore ed il traino verrà ugualmente conteggiato come numero di interventi della Card in oggetto.

- La prestazione può inoltre non essere fornita - per cause di forza maggiore o di impossibilità sopravvenuta - in occasione di tumulti popolari, incendi, eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, inondazioni.

ART.3 AVARIA/DEPANNAGE E MODALITA' DI RICHIESTA SOCCORSO

3.1

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, è impossibilitato a muoversi autonomamente, “National Assistance”, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l’entità ed il tipo di guasto, valutando la possibilità di riparare sul posto il veicolo, dopo aver accertato la disponibilità di una “Officina Mobile”.

3.2

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Saranno a carico del Tesserato i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l’intervento d’urgenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

3.3

Qualora il cliente, a seguito di guasto e/o sinistro, non effettua la chiamata alla nostra CO per il servizio di traino, non sarà rimborsata alcuna fattura, erogata da parte di altre ditte non autorizzate dalla Nostra struttura organizzativa, fuorché non ci siano attestazioni ove si evince che il cliente è impossibilitato a chiamare a causa delle sue condizioni fisiche.



National Assistance®

SOLUZIONI E SERVIZI AUTOMOTIVE

Regolamento informativo

Valido per le Tessere Silver

aggiornato a decorrere dal 1°Febbraio 2023

3.4

Per eventuali rimborsi, ove il cliente chiede intervento da parte di altre ditte non autorizzate dalla Ns CO, sarà possibile richiedere un rimborso della fattura (esclusa aliquota iva) per un massimo importo di euro €150,00 ove ci sia specificata la tratta percorsa e l'importo rimborsato sarà erogato proporzionalmente al chilometraggio previsto della garanzia pattuita (50km a/r) dal punto di fermo del cliente.

Il suddetto rimborso potrà essere richiesto entro e non oltre i 30gg dall'evento.

3.5

La presente prestazione può essere effettuata per un massimo di 2 volte nel corso dei 6 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage. Servizio erogabile su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

3.6

Il tesserato è abilitato a chiamare il numero verde 800-326676 o inviare richiesta di soccorso tramite APP *"National Assistance"* che potrà trovare su (Google Play o App Store) ove verrà Geolocalizzato e contattato dalla Nostra struttura organizzativa.

4. BONIFICA DEL VEICOLO FUORI STRADA

4.1

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, *"National Assistance"*, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà al Tesserato un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale. NB Le spese di recupero saranno a carico del Tesserato.

5. AUTO DI CORTESIA

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

5.1

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza AUTORIZZATA DEL MARCHIO STESSO se il veicolo necessita di riparazioni con tempi di manodopera superiori alle 10 ore secondo il tempario di casa madre, o in caso di furto il Tesserato potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B), da richiedere entro e non oltre 48 ore dall'intervento effettuato (o dal furto), con le seguenti modalità:

1. a seguito di guasto: l'auto di cortesia verrà fornita da *"National Assistance"* - unicamente in caso di veicolo non marciante - per il tempo necessario alla riparazione (da effettuarsi presso un centro convenzionato *National Assistance*) e comunque non oltre 3 giorni consecutivi;
2. a seguito di furto del veicolo Tesserato: l'auto di cortesia verrà fornita da *"National Assistance"* per un massimo di 3 giorni consecutivi al titolare della *Card SILVER*.



Ai fini dell'erogazione del servizio, il Tesserato dovrà fornire a "National Assistance" ed alla società di autonoleggio:

- carta d'identità e codice fiscale
- patente di guida valida ed in originale;
- carta di credito a titolo di cauzione (da fornire alla società incaricata di autonoleggio);
- in caso di furto, copia della denuncia effettuata presso l'Autorità competente.

L'auto di cortesia sarà consegnata solo ed esclusivamente al tesserato presso un servizio di noleggio convenzionato con la Struttura Organizzativa secondo la disponibilità e durante l'orario di apertura del servizio di noleggio. Restano sempre a carico del Tesserato, in relazione all'auto di cortesia:

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata da "National Assistance". La prestazione non potrà essere erogata in caso di:
 - fermo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
 - operazioni di normale manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
 - fermo di roulotte e rimorchi.
- Sono escluse le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dal Tesserato

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

Rispettando le suddette indicazioni di cui sopra "National Assistance" prenderà in carico la pratica in oggetto e la gestirà entro e non oltre le 72 ore.

6.SPESE DI ALLOGGIO

6.1

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato (e ciò comporti una sosta forzata del Tesserato per almeno una notte), "National Assistance", tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a ricercare e prenotare un struttura di pernottamento, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento per la prima notte per il conducente ed un solo passeggero. Il seguente servizio può essere erogato solo a seguito di intervento di soccorso stradale e successivo ricovero del mezzo presso un'officina convenzionata "National Assistance" e non è cumulabile con il servizio.

6.2

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.



Regolamento informativo
Valido per le Tessere Silver

aggiornato a decorrere dal 1°Febbraio 2023

7.RIENTRO/PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

7.1

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato "National Assistance", qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedessero più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, "National Assistance", tramite la Struttura Organizzativa, metterà in condizione al Tesserato di proseguire il viaggio fino al luogo di destinazione (nel limite del costo massimo che dovrebbe sostenere per il rientro presso il luogo di residenza), oppure di rientrare al luogo di residenza, mettendo a disposizione un biglietto ferroviario.

7.2

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

8.VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO

8.1

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato "National Assistance", qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedesse più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, "National Assistance", metterà a disposizione del Tesserato un biglietto ferroviario o pullman di sola andata per consentirgli il recupero del veicolo riparato.

8.2

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

9.VIAGGIO DI UN FAMILIARE

9.1

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato "National Assistance", qualora il Tesserato, come da referto medico, non potesse essere dimesso entro 5 giorni dal ricovero a seguito di infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, ed in assenza di un familiare maggiorenne sul posto, richiedesse di essere raggiunto da quest'ultimo, "National Assistance", tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il viaggio del familiare mettendogli a disposizione un biglietto ferroviario o pullman di sola andata; sono escluse tutte le altre spese.

9.2

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.



10. RIENTRO CON UN FAMILIARE

10.1

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con successivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato "*National Assistance*", qualora sia possibile, in caso di rientro sanitario del Tesserato alle condizioni della prestazione del punto di cui sopra (**9. VIAGGIO DI UN FAMILIARE**), "*National Assistance*", provvederà (con parere medico) a far rientrare un familiare del Tesserato già presente sul posto, tenendo a proprio carico le relative spese.

10.2

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

11. ACCOMPAGNAMENTO MINORI

11.1

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato "*National Assistance*", qualora il Tesserato fosse accompagnato da minori di anni 14 e, a seguito di guasto e/o sinistro, si trovasse nell'impossibilità di occuparsi del minore in questione, "*National Assistance*", tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione di un familiare dei minori un biglietto ferroviario di sola andata per consentirgli di raggiungerli.

11.2

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.

12. RIENTRO SANITARIO

12.1

Una volta effettuata l'operazione di soccorso stradale con successivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato "*National Assistance*", qualora le condizioni del Tesserato, se c'è infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, fossero tali che i medici ne reputino necessario il trasferimento in una struttura prossima alla sua residenza allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del paziente, "*National Assistance*", definirà le modalità del rientro e provvederà ad organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo: aereo di linea (classe economica) o treno (cucetta).

Il servizio di cui sopra può essere erogato per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.



13. COSTI AGGIUNTIVI

13.1

“National Assistance” non erogherà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza. N.B. Tutti i servizi di assistenza suddetti non potranno essere svolti se il veicolo si trova già presso un officina/deposito al momento della richiesta.

13.2

Tutti i costi non espressamente indicati come a carico di “National Assistance” sono a carico del Tesserato. In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, “National Assistance” terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico del Tesserato.

14. INFORMATIVA PRIVACY

14.1

“National Assistance” per attivare le garanzie tratterà i seguenti dati personali dei tesserati la cui finalità servirà esclusivamente ad adempiere gli obblighi di legge, i dati forniti dal tesserato sono trattati ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR):

- Dati Anagrafici
- Indirizzo di residenza
- Telefono o indirizzo Mail
- Dati bancari e/o pagamento
- la gestione del rapporto associativo e l'erogazione dei servizi previsti dalle rispettive tipologie di prodotto associativo

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, ciascun interessato potrà, altresì, revocare in qualsiasi momento il consenso già prestato può essere revocato, scrivendo una mail all’indirizzo info@nationalassistance.it.

